



Estimado cliente:

RIOJA REVISIONES SA ha establecido con sus clientes un compromiso de mejora continua, con el objetivo de adecuar los servicios ofrecidos a las necesidades reales que ustedes nos hagan llegar. Por este motivo, le agradeceríamos que cumplimentara este cuestionario y nos lo remitiera por correo electrónico a: calidad@riojarevisiones.es

Amabilidad y trato recibido

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Por parte del personal de oficina										
Por parte del personal inspector										
Asesoramiento recibido para resolver sus dudas										
Información recibida sobre el estado de su vehículo										

Instalaciones y contacto

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado y limpieza de las instalaciones										
Facilidad para contactar con la Estación ITV										

Servicio recibido

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapidez del servicio recibido										
Seguridad y confianza que le da nuestro personal										

Valoración general

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
De forma global, cual es el nivel de calidad de la estación ITV										

Usted ha venido a la estación con...

Ciclomotor o motocicleta

Turismo o furgoneta

Camión, remolque o furgón

Vehículo agrícola

¿Ha sido rechazado su vehículo en la inspección?

SI

NO

¿Desea expresar alguna sugerencia, queja, reclamación o felicitación?