



Estimado cliente:

RIOJA REVISIONES SA ha establecido con sus clientes un compromiso de mejora continua, con el objetivo de adecuar los servicios ofrecidos a las necesidades reales que ustedes nos hagan llegar. Por este motivo, le agradeceríamos que cumplimentara este cuestionario y nos lo remitiera por correo electrónico a: [calidad@riojarevisiones.es](mailto:calidad@riojarevisiones.es)

### Amabilidad y trato recibido

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Por parte del personal de oficina	<input type="radio"/>									
Por parte del personal inspector	<input type="radio"/>									
Asesoramiento recibido para resolver sus dudas	<input type="radio"/>									
Información recibida sobre el estado de su vehículo	<input type="radio"/>									

### Instalaciones y contacto

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Estado y limpieza de las instalaciones	<input type="radio"/>									
Facilidad para contactar con la Estación ITV	<input type="radio"/>									

### Servicio recibido

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapidez del servicio recibido	<input type="radio"/>									
Seguridad y confianza que le da nuestro personal	<input type="radio"/>									

### Valoración general

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
De forma global, cual es el nivel de calidad de la estación ITV	<input type="radio"/>									

Usted ha venido a la estación con...

- Ciclomotor o motocicleta
- Turismo o furgoneta
- Camión, remolque o furgón
- Vehículo agrícola

¿Ha sido rechazado su vehículo en la inspección?

- SI
- NO

¿Desea expresar alguna sugerencia, queja, reclamación o felicitación?